

Suivi et gestion à distance

Approches et outils

Beaucoup de projets et programmes de développement opèrent dans des environnements reculés ou présentant des risques élevés, où l'accès physique aux sites est limité. Dans un tel contexte, la collecte de données de suivi fiables à un coût abordable tout en assurant la continuité des activités est un véritable défi. Les approches du suivi et de la gestion à distance sont depuis longtemps des éléments incontournables pour la réussite de projets qui opèrent dans des conditions sécuritaires instables ou de grandes zones d'intervention.

Le terme de « suivi à distance » désigne le suivi de la mise en œuvre, de la performance et des impacts d'un projet depuis un site distant, sans nécessiter de présence physique. Le suivi à distance intègre une gamme d'outils et de pratiques. Ces dernières années, les possibilités et instruments techniques pour le suivi à distance ont considérablement évolué et offrent désormais des opportunités améliorées pour la collecte, l'analyse, l'échange d'information et la surveillance à distance, avec des risques et des coûts réduits. Grâce aux nouveaux outils numériques, les approches du suivi à distance sont en train d'évoluer d'une pratique temporaire ou mesure de dernier recours vers un mode d'action central et permanent pour un contexte exigeant.

AHT a utilisé avec succès une grande variété d'outils et d'approches pratiques pour le suivi à distance, en appliquant différentes solutions techniques selon le contexte d'intervention et les besoins en information spécifiques d'un projet. Notre concept de suivi à distance est basé sur l'utilisation de la télédétection, d'entretiens personnels assistés par ordinateur (CAPI) sur tablette ou smartphone et d'autres outils informatiques. Le déploiement des technologies de l'information et du développement

logiciel d'AHT fournit des solutions et des logiciels sur mesure pour de multiples usages, dont des systèmes complets de gestion des données et de suivi-évaluation. Ainsi, au Rwanda, AHT a développé un système pour la planification, la gestion, la budgétisation et le contrôle des coûts du projet. Au Tchad, AHT a en outre mis en place un système de suivi pour la Commission du Bassin du Lac Tchad afin que celle-ci puisse surveiller les ressources en eau du bassin du Lac Tchad.

AHT a recours à la télédétection pour suivre les interventions de ses projets dans le monde entier. Avec la télédétection, il n'est plus nécessaire d'accéder au site du projet pour collecter des données. En outre, l'utilisation de données issues de la télédétection peut combler les manques dans les analyses effectuées sur le terrain et permet une vérification additionnelle, car elle fournit des données objectives, transparentes et fiables sur une zone spécifique. Les images satellites disponibles gratuitement (Landsat depuis les années 70 et Sentinel depuis 2016) combinées à des modules d'analyse intégrés dans les logiciels SIG (QGIS, ArcGIS, etc.) peuvent être utilisées pour des activités très différentes. Les domaines d'application vont de l'analyse géologique et topographique détaillée et l'exploration de site au contrôle des rendements des cultures, études sur l'utilisation des sols et suivi des sites de construction. L'imagerie satellite est particulièrement pratique pour le suivi des impacts, car elle permet d'analyser et de visualiser les changements dans le temps. Grâce à elle, les projets peuvent aussi surveiller de grandes zones et structures. Entre autres, AHT jouit d'une longue expérience dans le suivi à distance des progrès et des impacts de nombreux projets d'irrigation de proximité au Mali.

(suite page 3)

Chère lectrice, cher lecteur,



Catherine Lieberei
Directrice Développement
commercial et
marketing/Rédaction

L'année 2020 restera dans l'histoire. La pandémie de Covid-19 qui a commencé en début d'année a mis le monde sens dessus dessous. L'impact sur les activités commerciales et sur notre vie sociale, culturelle et quotidienne a été immense. Au regard de cette année exceptionnelle, AHT a heureusement pu gérer le pire de la crise. Tous nos projets internationaux se sont poursuivis et la plupart de nos experts à long terme sont restés sur les sites d'intervention. Alors que la crise se propageait, notre département des technologies de l'information a réagi rapidement en installant des infrastructures de télétravail en l'espace de quelques jours afin de poursuivre sans interruption l'appui aux activités des projets.

Mais 2020, c'était aussi une année de jubilé pour AHT. En avril, AHT GROUP a fêté ses 60 ans d'activité dans la coopération internationale au développement – un anniversaire que nous avions prévu de célébrer avec l'ensemble de notre équipe et de nos amis et partenaires. Et avec ce nouveau numéro, All About AHT atteint sa 60^e édition. Ce numéro anniversaire est consacré au suivi à distance, c'est-à-dire le suivi de la mise en œuvre, des performances et des impacts des projets depuis un site distant, sans nécessiter de présence physique. Dans le contexte mondial actuel, ces approches sont plus importantes que jamais ; AHT les met en place et les utilise dans ses projets depuis près d'une décennie.

En ce qui concerne la structure de notre société, environ 98 % des actions d'AHT GROUP AG avaient déjà été transférées de la RSBG SE à la RSBG Infrastructure Technologies GmbH (RSINTEC GmbH) au milieu de l'année 2019. En septembre 2020, les 2 % restants des actions ont été acquis par la RSINTEC, qui est devenue l'unique

actionnaire d'AHT GROUP AG. Ceci a entraîné le changement du statut juridique de notre société, qui se nomme désormais AHT GROUP GmbH.

Alors que cette année touche à sa fin, nous tenons à remercier tous nos employés, collaborateurs de projets, partenaires et clients pour leur engagement, leur confiance, leur coopération et leur soutien, ainsi que pour tous leurs efforts personnels et professionnels durant cette crise exceptionnelle qui ont contribué à faire de 2020 une année réussie, malgré les défis de la pandémie mondiale. Nous avons pu atteindre la plupart des objectifs que nous nous étions fixés pour cet exercice comptable et nous envisageons l'avenir avec optimisme.

Nous vous souhaitons à vous et à vos familles un joyeux Noël et une bonne santé pour la nouvelle année 2021.

Nouveaux contrats récemment acquis par AHT :

Mali : Mobilisation d'un facilitateur-animateur dans le cadre de l'atelier d'échanges et de capitalisation « En route pour 2030 – Quel rôle pour l'agriculture et le développement rural » (Lux-Développement) **+++ Afghanistan** : Étude pour un concept d'assainissement pour la ville de Kaboul (KfW) **+++ Tadjikistan** : Étude de faisabilité pour la promotion d'un développement rural résilient à travers l'utilisation adaptée des sols et l'atténuation des risques de catastrophe au Tadjikistan (KfW) **+++ Tchad/Cameroun** : Gestion de l'eau transfrontalière : Adaptation au changement climatique et conservation des ressources dans les plaines humides du Waza-Logone (GIZ) **+++ Albanie** : Gestion et services de traitement des eaux usées » (EUSWAM) / Services d'eau potable et d'assainissement orientés sur la performance et le client, Avenant (GIZ) **+++ Niger** : Mise en œuvre du Programme de Réhabilitation des Périmètres Publics Irrigués (PRPIP) (KfW) **+++ Tunisie** : Modernisation des périmètres publics irrigués de Sidi Thabet : Volet Mesures d'accompagnement, Avenant (KfW) **+++ Kosovo** : Traitement des eaux usées dans le sud-ouest du Kosovo, phase IV Peja – Mesures d'accompagnement, Avenant (KfW) **+++ Caucase** : Services de consultant pour la mise en œuvre du Secrétariat Transfrontalier Commun – Phase 3, Avenant 1 (KfW) **+++ Malawi** : Projet de renforcement de l'emploi et des revenus à travers la construction d'infrastructures et le financement (MIERA) – mise en œuvre d'infrastructures économiques, Avenant (KfW) **+++ Monde entier** : Évaluation d'offres de projets soumises dans le cadre du processus de sélection 2.0.2019 de l'Initiative internationale pour le climat – domaine thématique Biodiversité (BMU / ZUG) **+++ Mali** : Irrigation de Proximité – Initiative de Renforcement de la Résilience par l'Irrigation et la Gestion Appropriée des Ressources (IPRO-IRRIGAR) Composante Koulikoro et Sikasso, Assistance Technique au Secrétaire Technique Permanent (STP) du Programme National d'Irrigation de Proximité (PNIP), et Composante Feed the Future Irrigation de Proximité (FTFPIP), Avenant (KfW) **+++ Mali** : Irrigation de Proximité – Renforcement de l'Agriculture Irriguée (IPRO-REAGIR) Composantes Pays Dogon, Koulikoro et Delta intérieur (IPRODI), Avenant (KfW) **+++**

Photos couverture :

Suivi des travaux d'aménagement à travers les images satellites dans le cadre du projet IPRODI, Mali

À gauche : Avant les travaux. Image Sentinel 2 du 22.02.2019 du site 1949 Tiangara

À droite : Pendant les travaux. Image Sentinel 2 du 17.06.2019 du site 1949 Tiangara

Suivi et gestion à distance

Approches et outils (suite)



Dirk Rolker
Agroéconomiste



Charlotte Kahre
Chargée de projet

Si la télédétection existe déjà depuis plusieurs décennies, l'utilisation de véhicules aériens sans pilote, plus connus sous le nom de drones, est relativement récente. Les drones peuvent être utilisés pour observer de petites surfaces pour lesquelles la résolution des images satellites n'est pas assez précise. En outre, contrairement aux images satellites, le moment et l'étendue de l'observation par un drone sont entièrement sous le contrôle de l'utilisateur. La haute résolution des images prises par les caméras de drones permet la réalisation d'analyses très détaillées, avec des données qui peuvent être obtenues rapidement et à un coût raisonnable. Les photos aériennes peuvent aussi être utilisées pour identifier des sites de projet potentiellement adéquats, observer le fonctionnement d'une infrastructure et mesurer précisément les zones cultivées ou boisées. Depuis 2016, les drones font partie intégrante de l'approche de suivi à distance d'AHT dans les projets d'irrigation de proximité au Mali. Dans ce contexte, nous utilisons les drones pour suivre les indicateurs des projets, tels que les surfaces cultivées.

L'approche CAPI est une alternative potentiellement moins chère et plus rapide aux méthodes traditionnelles d'enquêtes sur questionnaires papier. CAPI peut appuyer le processus de collecte de données sur le terrain, faciliter l'accès aux et la disponibilité des données tout en améliorant la qualité de



Suivi des superficies - Image drone (Site M'Pégnesso, Région de Sikasso, Mali, Saison hivernale 2017)

celles-ci. Au cours de la dernière décennie, grâce à l'apparition de tablettes tactiles robustes munies de batteries longue durée et à l'amélioration de la couverture réseau mobile dans les zones rurales, l'utilisation de CAPI s'est généralisée. Il existe de nombreux packs logiciels d'enquête conçus spécialement pour la collecte de données dans les environnements contraignants, notamment dans les zones rurales et isolées des pays en développement. Les données collectées sur le terrain sont téléchargées sur un serveur central via une connexion internet mobile, ce qui permet aux gestionnaires de projet et experts techniques de suivre à distance les progrès réalisés sur les sites et de contrôler les données fournies. AHT a travaillé avec plusieurs packs logiciels d'enquête, selon le contexte spécifique du projet concerné. Ces dernières années, les experts d'AHT ont planifié et réalisé des systèmes d'enquête et de suivi-évaluation à l'aide de CAPI dans des régions allant des plaines d'Éthiopie aux hauts

plateaux de Madagascar, en passant par les régions côtières du Maroc. Au Mali, au Pakistan et au Tchad, AHT utilise des outils mobiles de collecte de données pour suivre les progrès et les impacts des projets, y compris la collecte de données socio-économiques et la supervision des constructions.

L'utilisation de la technologie facilite la disponibilité des données et permet l'accès rapide et même en temps réel aux données à partir de n'importe quel endroit. Ainsi, elle est efficace pour rester informé, suivre les indicateurs et contrôler l'avancée des projets en temps opportun. Cependant, utilisée seule, elle ne peut ni fournir une vue globale de la situation ni remplacer la présence physique sur place. La combinaison d'approches technologiques et gestionnaires, telles que la surveillance par des tiers sur le terrain à travers l'implication des partenaires nationaux est la clé de l'efficacité de la technologie employée. Quels que soient les systèmes ou logiciels choisis, les technologies du suivi à distance ont contribué à l'amélioration de la qualité des données et à la réduction significative du temps nécessaire pour la collecte et le traitement des informations. Ces technologies ont considérablement facilité la gestion et le suivi à distance de projets de développement internationaux dans des environnements exigeants.

Ce numéro d'All About AHT vous présente quelques exemples de projets dans lesquels nous utilisons les technologies du suivi et de la gestion à distance.



SIG et télédétection dans le cadre du projet IPRODI
Image du satellite Sentinel 2 avec des cadastres de champs cultivés du 25.10.2019 (Goundam Touskel)

Tchad / Cameroun : Gestion transfrontalière de l'eau – Mise en œuvre d'une enquête socio-économique

Depuis 2005, AHT appuie la Commission du Bassin du Lac Tchad (CBLT) dans le cadre de divers projets GIZ (voir également l'article page 7). Actuellement, AHT utilise le logiciel Survey Solutions, développé par la Banque mondiale, pour mener une enquête socio-économique auprès de 1 000 ménages vivant dans la région frontalière entre le Cameroun et le Tchad. Les enquêteurs des deux côtés de la frontière se rendent dans les zones rurales où ils interrogent les petits producteurs tels que les agriculteurs, les éleveurs et les pêcheurs sur leurs moyens de subsistance. Les données recueillies sont téléchargées sur un serveur via une connexion internet mobile permettant au personnel du projet au Tchad et en Allemagne de suivre l'évolution de l'enquête, d'examiner les questionnaires soumis et de fournir un retour d'information en temps utile au personnel sur le terrain. Les experts d'AHT ont mis en place un système de suivi et d'évaluation basé sur KoBoToolbox pour suivre les progrès et l'impact des mesures qui aident les petits producteurs à s'adapter aux effets du changement climatique. KoBoToolbox comprend un ensemble d'outils développés pour collecter des données sur le terrain dans les pays en développement et dans le contexte des crises humanitaires. Les experts en vulgarisation travaillant directement avec les groupes cibles utilisent l'application

KoBoCollect pour recueillir des données sur le terrain qui peuvent être examinées et analysées par le personnel de la GIZ, la CBLT et AHT sur un serveur de S&E dédié.

Dirk Rolker



Enquête avec utilisation d'une tablette (méthode IPAO), Tchad ©GIZ

Pakistan : Suivi des constructions à distance



*Dr. Ing. Marielly Casanova-Israel
Experte en Infrastructures
Communales et Développement Urbain*

Dans le cadre du Programme d'aide aux zones d'accueil des réfugiés III (RAHA III) au Pakistan, 43 projets ont été réalisés au total dans les secteurs de l'éducation, de la santé, des infrastructures et de l'eau-assainissement-hygiène dans six districts de la province Khyber

Pakhtunkhwa. Sous contrat avec l'Agence des Nations unies pour les réfugiés (UNHCR)

représentée par la KfW, AHT a pour rôle d'appuyer la supervision des sites de construction et d'évaluer les progrès et la qualité du travail. En raison de la difficulté d'accès aux sites du projet et du contexte sécuritaire délicat dans certains des districts, l'outil KoBoToolbox a été introduit pour suivre la mise en œuvre à distance. L'objectif était de rapporter une évaluation objective des progrès globaux des constructions et de mettre cette analyse à disposition des parties prenantes en temps réel.

Étant donné que les fonctionnalités internes de KoboToolbox pour l'évaluation et le rapportage des données n'étaient pas suffisantes pour superviser les progrès de la construction, un logiciel d'analyse externe a

été développé. Pour utiliser la fonction de gestion des données en ligne et en temps opportun, ce logiciel devait être basé sur le web non seulement afin d'accéder aux données sur le serveur de Kobo et les analyser, mais aussi pour afficher, sur le tableau de bord, tous les cycles de suivi précédents pour chaque projet.

En outre, si l'on veut obtenir des données fiables et exploitables, le personnel doit être formé à la saisie des données collectées sur place via smartphone et encouragé à continuer à utiliser le système. Cette nouvelle méthode de suivi a permis d'améliorer le flux d'informations provenant des sites et de mieux mesurer les progrès et rendre ceux-ci plus visibles pour tous les acteurs concernés.



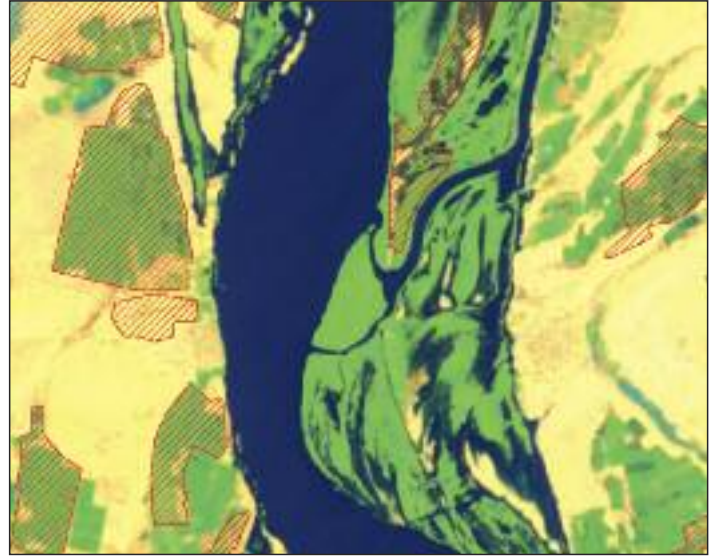
Installations solaires des unités de santé primaire ©Omer Rasheed

Gestion à distance au Mali

Irrigation de proximité dans le Delta intérieur du Niger (IPRODI)

Le projet d'irrigation de proximité dans le Delta intérieur du Niger (IPRODI) applique la télédétection par images satellites depuis 2012 afin de suivre les interventions du projet à distance. Le projet a développé un Système d'information géographique (SIG) qui est le principal outil pour stocker, analyser et visualiser les images satellites et suivre ainsi les progrès des activités dans le Delta du Niger, au nord et au centre du Mali. Aujourd'hui, le SIG sert à orienter les décisions sur les périmètres d'irrigation à réhabiliter et à construire. Le projet utilise aussi un système de photos géoréférencées pour suivre, contrôler et documenter les progrès. Dans le contexte d'IPRODI, l'imagerie satellite est utilisée pour superviser la construction, vérifier et estimer les rendements des cultures. Cette analyse est basée sur le calcul de l'Indice de végétation par différence normalisée (NDVI), qui quantifie le couvert végétal en mesurant la différence entre le proche infrarouge (que la végétation reflète fortement) et le rouge (que la végétation absorbe). Ainsi, il est possible de vérifier les surfaces cultivées et d'estimer les rendements des cultures.

Christian Bürger



IPRODI : Suivi des travaux d'aménagement à travers des photos Sentinel

Irrigation de proximité dans les régions de Gao et Ménaka (IPRO Gao et Ménaka)

Depuis 2018, AHT utilise les outils Akvo, développés par la Fondation Akvo qui produit des logiciels libres et des applications mobiles pour la collecte, le suivi et l'analyse de données, dans le cadre du projet « Irrigation de proximité dans les régions de Gao et Ménaka » au Mali. Les outils consistent en une application installée sur un smartphone et un espace de travail en ligne. La collecte de données est basée sur des enquêtes de suivi individuelles. L'application sur smartphone permet la

collecte et l'analyse de données géoréférencées avec la possibilité d'inclure d'autres types de données tels que des photos ou des vidéos. Après leur saisie, les données sont ensuite immédiatement transférées vers l'espace de travail en ligne pour analyse, vérification et visualisation plus détaillées, par exemple sous la forme de cartes ou de graphiques automatisés pour la rédaction et la publication de rapports.

Charlotte Kahre

Irrigation de proximité (IPRO REAGIR / IPRO IRRIGAR) – Drones

Le projet IPRO-IRRIGAR Sikasso est un pionnier dans l'utilisation des drones pour le suivi à distance au Mali. Depuis 2016, le champ d'application a été élargi et les drones sont maintenant utilisés comme élément central pour le suivi à distance dans d'autres projets d'irrigation avec des interventions à Koulikoro et Sikasso. Les drones sont des outils puissants pour l'inspection des sites et le suivi et l'évaluation des zones cultivées et de l'impact des interventions du projet au fil du temps. Le drone quadricoptère (marque DJI) mis à profit dans les IPRO permet les vols stationnaires et est adapté à l'observation de petites surfaces ou de zones difficiles d'accès. Les photographies aériennes prises avec les drones permettent de mesurer avec précision les zones cultivées et d'évaluer et de comparer les zones dans le temps, en considérant plusieurs périodes de culture. En outre, la mise en œuvre et l'étendue des mesures de protection de l'environnement, telles que le reboisement, peuvent être analysées et validées par des relevés aériens. Dans le cadre

des IPRO, les relevés aériens par drones sont organisés en plusieurs étapes. Une situation de référence est établie au début de l'intervention du projet et une deuxième enquête est menée à la fin pour déterminer l'évolution

du site et évaluer les indicateurs du projet. Pendant la phase de construction, les drones sont occasionnellement utilisés pour des inspections fonctionnelles.

Thomas Kaiser



Suivi des superficies - Image drone (Site Lofigué, Région de Sikasso, Saison hivernale 2017)

Indonésie : Cartographie des drones en Sulawesi central



Bernd Unger
Conseiller Technique
Principal



Agus Salim
Vice-président de
PT Hatfield, Indonésie

Les projets Forest Programme II (Jambi, Sumatra) et Forest Programme III (Sulawesi central) utilisent tous deux des drones pour suivre la reforestation en Indonésie. Au début des activités de reboisement, des orthophotos sont réalisées dans les

zones d'intervention avec une résolution cible de 5 à 10 cm par pixel d'image. Dans le cadre du suivi annuel, ces zones sont ensuite survolées de nouveau par les drones. Ceci permet d'élaborer une série d'orthophotos sur une période de trois à quatre ans. Les données collectées par les drones sont saisies dans la base de données du projet, où elles sont synchronisées et analysées, et comparées aux autres données collectées durant le suivi régulier.

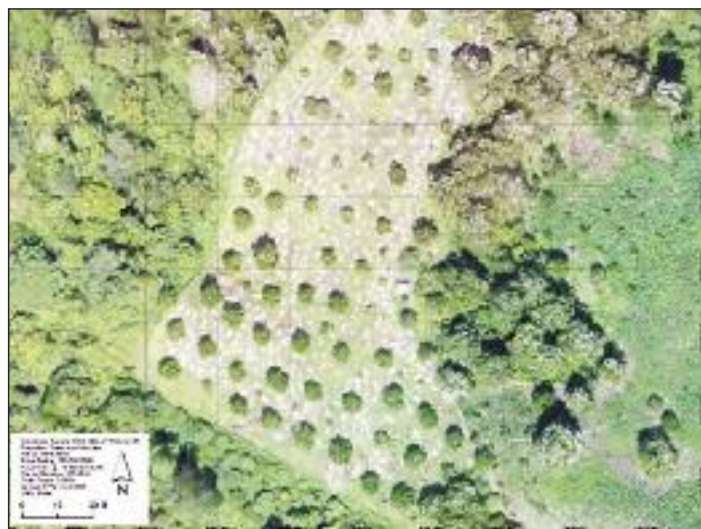
Le flux de travail global de la cartographie des drones consiste en quatre étapes majeures : (1) Planification de vol et préparation du travail sur le terrain, (2) Collecte des données dans les zones ciblées, (3) Traitement et évaluation de la qualité des données et (4) Analyse et interprétation des cartes.

Ce système de suivi utilise les drones du fournisseur DJI (séries professionnelles Mavic Pro et Phantom). Les deux modèles disposent de bonnes caméras (12 à 20 mégapixels) pour établir des cartes et sont faciles à transporter sur le terrain. Une batterie permet 15 à 20 minutes de temps effectif de vol et la couverture de 25 à 90 hectares avec une résolution au sol (GSD) de 5 à 10 cm.

Pour l'assemblage des images et la génération d'orthophotos, les deux projets utilisent des logiciels professionnels pour la cartographie, tels que Pix4Dmapper et Agisoft Metashape. Le logiciel génère des résultats rapides, il n'a besoin que de quelques minutes à une heure pour traiter les données à partir d'un poste de travail mobile (ordinateur portable). Après des étapes de traitement supplémentaires au bureau, le projet produit également des modèles numériques de terrain et des modèles numériques de surface de haute résolution.



Orthophoto d'une parcelle de reboisement, juillet 2019



Orthophoto d'une parcelle de reboisement, décembre 2019

Cameroun : Programme pour le développement économique et social des villes secondaires (PRODESV) et son exposition aux facteurs d'instabilité

Le PRODESV appuie 15 villes secondaires du Cameroun par le renforcement de leurs capacités à affronter les crises, à accueillir les nouveaux arrivants et à promouvoir le développement socio-économique communal inclusif. L'objectif est de contribuer à améliorer la stabilité régionale et la gestion migratoire dans le pays.

La configuration du PRODESV est prédestinée pour le développement d'un système de suivi à distance, car le client, le Fonds spécial d'équipement et d'intervention intercommunale (FEICOM), et le Consultant sont basés dans la capitale tandis que les projets d'infrastructure sont construits dans des zones difficiles d'accès et enclines aux crises. Pour la mise en œuvre réussie du projet, un

échange continu entre les zones d'intervention et la capitale est d'une importance cruciale. Actuellement, AHT et le chef de file Ambero examinent la mise en place d'un suivi à distance : pour cela, ils

analysent les outils disponibles et le matériel approprié pour la collecte et l'analyse de données et identifient les attentes des parties prenantes.

Karolin Herperts



Avancement des travaux des blocs latrine, Lycée de Mintom, Commune de Mintom © Ambero Consulting GmbH



Actualités du département Gestion des ressources en eau et irrigation



Dr. Jürgen Rambow
 Directeur Gestion des
 ressources en eau et
 irrigation



Anne Willenberg
 Directrice adjointe
 Gestion des ressources en
 eau et irrigation

En 2020, le département Gestion des ressources en eau et irrigation a mis en œuvre des projets dans 14 pays, principalement dans la région MENA et en Afrique subsaharienne. En réponse aux contraintes imposées par la pandémie de Covid-19, des mesures telles que des campagnes de sensibilisation ou la distribution d'équipements sanitaires ont été intégrées dans les projets en cours (par exemple au Kenya, au Mali et au Tchad). En outre, de nouvelles solutions informatiques pour le suivi et la communication des

projets ont été développées et appliquées dans divers contextes de projets (par exemple en Inde, au Tchad), ce qui a permis de diversifier davantage notre gamme d'outils pour un appui continu – sur place et à distance – pour nos clients et partenaires dans le monde entier.

Inde : Programme de formation sur le cycle de gestion de bassin versant

Dans le cadre du projet « Appui à la régénération du Gange » (SGR) financé par la GIZ, AHT et l'Institut de l'Énergie et des Ressources (TERI) ont développé et mis en œuvre un programme de formation modulaire sur le cycle de gestion de bassin versant (RBM) en Inde. Le programme de formation a ciblé des acteurs aux niveaux national et des États et abordé les approches et expériences pertinentes acquises au cours de la mise en œuvre de la Directive-cadre sur l'eau de l'Union européenne et d'exemples de RBM en Inde. En outre, AHT et TERI ont conçu et réalisé une formation de formateurs pour trois instituts de formation professionnelle en Inde. Après plusieurs cours en face à face à New Delhi, Dehradun, Lucknow et Pune, les cours se sont poursuivis dans un format en ligne en réponse aux restrictions imposées par la pandémie de Covid-19. Pour faciliter l'échange en ligne, une plateforme d'e-

learning personnalisée et basée sur le système d'apprentissage Moodle a été déployée. Après la fin du programme de formation en

septembre 2020, la plateforme a été remise à la Mission nationale pour un Gange propre (NMCG). *Andreas Havemann*



*Participants au module 1 de la formation en cycle RBM à Dehradun, Inde, décembre 2019
 « Comprendre le cycle RBM » ©GIZ*

Tchad / Cameroun : Gestion transfrontalière de l'eau : adaptation au changement climatique et conservation des ressources dans les plaines du Waza-Logone

En mai 2020, AHT a conclu un contrat avec la GIZ pour fournir des services dans le cadre du programme « Gestion durable de l'eau dans le bassin du lac Tchad », poursuivant ainsi sa longue collaboration avec la Commission du Bassin du Lac Tchad (CBLT). Le programme conjoint de la GIZ et de l'Institut fédéral des géosciences et des ressources naturelles (BGR) appuie la CBLT à la réalisation de son mandat qui est la gestion durable des ressources en eau, la préservation des écosystèmes et la promotion de la paix et de la sécurité dans le bassin. Le module de la GIZ met en œuvre plusieurs mesures pour améliorer la gestion transfrontalière des ressources en eau dans

le contexte du changement climatique. Jusqu'à 2022, dans le cadre de la « Gestion transfrontalière de l'eau : adaptation au changement climatique et conservation des ressources dans les plaines du Waza-Logone », AHT appuiera ainsi la CBLT à l'identification, la planification et la mise en œuvre de mesures d'adaptation au changement climatique dans les systèmes de production agricole clés pour environ 5 000 ménages paysans bénéficiaires. AHT assistera également le développement de cartes des points chauds des plaines du Waza-Logone et améliorera le Système d'information du lac Tchad (LIS) en appuyant les formations et l'acquisition des données, l'élaboration de

rapports annuels de suivi, la mise en œuvre de la stratégie de communication de la CBLT ou encore des mesures de formation/renforcement des capacités.

La mobilisation de l'équipe d'AHT a commencé en mai 2020, en plein milieu de la pandémie de Covid-19, empêchant les déplacements internationaux sur place. Cependant, grâce à l'appui du personnel national et à l'intense collaboration avec les partenaires, ainsi qu'à travers les formations à distance rendues possibles par le système informatique sur mesure d'AHT, l'équipe a pu poursuivre l'appui-conseil au partenaire et a fait des progrès significatifs.

Patrick Bracken



Actualités du département Conservation de la nature, foresterie et agriculture



Jörg Lieberei
Directeur Conservation de
la nature, foresterie et
agriculture



Zihni Erençin
Directeur adjoint
Conservation de la
nature, foresterie et
agriculture

Le département de la conservation de la nature, de la foresterie et de l'agriculture d'AHT a pu poursuivre tous ses projets à long terme malgré les restrictions imposées par la pandémie mondiale. Si la plupart de nos experts à long terme sont restés sur place, certains projets sont désormais gérés et suivis à distance, et la crise n'a pas entraîné de retards ou de difficultés majeures dans leur mise en œuvre. Actuellement, nous réalisons des projets dans 12 pays. Au Tadjikistan, pays qui a récemment rejoint notre portefeuille, nous avons commencé une étude de faisabilité sur le renforcement

de la résilience du développement rural par une utilisation adaptée des terres et l'atténuation des risques de catastrophes. Avec le Ministère fédéral allemand de l'Environnement, de la Protection de la nature et de la Sécurité nucléaire (BMU), nous avons ajouté un nouveau client à notre liste de partenaires.

Évaluation d'esquisses de projets du processus de sélection thématique de l'Initiative internationale pour le climat 2.0 2019 - domaine thématique biodiversité



L'Initiative internationale pour le climat (IKI) du Ministère fédéral de l'Environnement, de la Protection de la nature et de la Sécurité nucléaire (BMU) finance des programmes sur le climat et la biodiversité dans les États éligibles à l'aide publique au développement. Dans le domaine de la biodiversité, l'IKI appuie les pays partenaires dans leurs efforts pour atteindre les objectifs de la Convention sur la diversité biologique (CDB) afin de lutter

contre la perte dramatique de nos ressources naturelles à l'échelle mondiale.

La Zukunft-Umwelt-Gesellschaft gGmbH (ZUG) a été chargée par le BMU de gérer le programme de financement et de traiter les formalités de demande. La ZUG a chargé AHT d'évaluer 13 propositions de projets (plan de projet + note conceptuelle) soumises dans le cadre du processus de sélection thématique

que l'IKI 2.0.2019, dans le domaine de la "biodiversité", couvrant trois priorités de financement thématiques, à savoir : i) la protection de la biodiversité terrestre et marine (8 propositions) ; ii) la protection de la diversité des pollinisateurs et des insectes ; et iii) le renforcement des capacités pour la mise en œuvre des programmes de travail du Conseil mondial de la biodiversité IPBES (3 propositions). *Zihni Erençin et Jörg Lieberei*

Côte d'Ivoire : Conservation de la biodiversité



Santiago Ormeno
Conseiller Technique
Principal

AHT appuie le Ministère de l'Environnement et du Développement durable en Côte d'Ivoire depuis mars 2017 avec la mise en place d'un corridor de biodiversité de 4 km de large reliant le parc national de Taï en Côte d'Ivoire et le parc national de Grebo-Krahn au Liberia. Le projet est financé par la KfW et la Fondation pour les Parcs et Réserves de Côte d'Ivoire (FPRCI). Ayant achevé la phase de mise en place en 2019, le projet développe actuellement un cadre de processus pour les restrictions involontaires, en accord avec le cadre social et envi-

ronnemental de la Banque mondiale. Afin d'assurer la participation et l'approbation des populations locales, une étude sur les perceptions locales suivant la méthode CAP (Connaissances - Attitudes - Pratiques) a été développée.



Potentiel corridor le long de la rivière Hana ©B. Schaffner

Caucase : Achèvement et publication du Plan de conservation écorégionale (ECP)



Le projet « Secrétariat joint transfrontalier (TJS) III » pour le sud du Caucase est un projet du WWF cofinancé par le Ministère fédéral allemand de la Coopération économique et du Développement (BMZ) à travers la KfW. Il est mis en œuvre par AHT et REC Caucasus. Le projet a achevé la révision du Plan de conservation écorégionale (ECP), auquel ont contribué 180 experts issus de six pays différents.

Le volume 1 de l'ECP décrit la biodiversité de l'écorégion et le plan de conservation contenant 86 actions pour atteindre 13 objectifs de conservation. Le volume 2 fournit des informations contextuelles.

Servi Nabuurs

Les deux volumes sont disponibles sur :

https://wwf.panda.org/knowledge_hub/all_publications/?853091/Ecoregional-Conservation-Plan-ECP-for-the-Caucasus-2020-Edition



Actualités du département Infrastructure communale et gouvernance



Ulrich Sammet
 Directeur Infrastructure
 communale et
 gouvernance



Ingo Rudolf
 Directeur adjoint
 Infrastructure commu-
 nale et gouvernance

Le département Infrastructure communale et gouvernance mène actuellement des projets dans 15 pays d'Europe du Sud-Est, de la région MENA (Moyen-Orient et Afrique du Nord), d'Afrique centrale et d'Afrique australe dans les domaines de l'approvisionnement en eau, de l'assainissement, de la gestion des déchets solides, de la gouvernance et de la décentralisation. Cette année, notre portefeuille a été élargi à des pays partenaires fortement touchés par la fragilité et les conflits en Asie du Sud.

Dans ce numéro anniversaire d'All About AHT, nous présentons certains de nos plus

récents projets en Asie du Sud : « Promotion d'un développement urbain durable par une gestion résiliente des ressources avec une approche participative à Mansehra » (Pakistan) et « Étude de concept d'assainissement pour la ville de Kaboul » (Afghanistan), tous deux financés par la KfW. Parmi les autres contrats récemment signés cette année, citons également le projet de « Gestion des boues » (Tunisie) de la KfW, le « Concept de projets sectoriels » de la GIZ pour la gestion durable des déchets et l'économie circulaire et le FADeC V de la KfW (Bénin).

Pakistan : Promotion d'un développement urbain durable

Début novembre 2020, AHT a commencé à mettre en œuvre le projet de mesures d'accompagnement dans le district de Mansehra de la province de Khyber Pakhtunkhwa au Pakistan.

Le projet a été développé pour assurer l'intégration des secteurs de l'approvisionnement en eau, des eaux usées et de la gestion des déchets solides avec la conception de projets d'infrastructures pilotes. Il contribuera à maximiser les avantages socio-économiques de ces interventions multi-sectorielles par le biais d'initiatives d'aménagement du territoire, de développement des infrastructures et d'activités de sensibilisation.

Son objectif est d'identifier, de développer, de mettre en œuvre, de promouvoir et de documenter des modèles pilotes basés sur une combinaison de mesures d'infrastructure connexes, susceptibles d'être reprodui-

tes dans d'autres districts du Khyber Pakhtunkhwa. La réalisation de cet objectif passe par le renforcement des capacités et

des compétences des services publics au niveau des provinces, des districts et des tehsils.

Marielly Casanova-Israel



Cours d'eau pollué par des eaux usées et des déchets solides dans la ville de Mansehra et encore à réhabiliter
 ©M. Casanova-Israel

Afghanistan : Étude de concept d'assainissement pour la ville de Kaboul

Ce projet, financé conjointement par la République islamique d'Afghanistan et la République fédérale d'Allemagne, est actuellement en phase de collecte de données. Un atelier de lancement s'est tenu fin novembre 2020 à Dubaï pour présenter les progrès et discuter des défis avec le client, l'Afghanistan Urban Water Supply and Sewerage Corporation (AUWSSC). Le projet vise à développer et à élaborer un concept global pour assurer le bon fonctionnement de l'évacuation des eaux usées et des eaux pluviales de la ville de Kaboul.

À partir de l'évaluation de la situation actuelle et de l'analyse des données, le consortium Dorsch-AHT-Dynamic Vision développera des solutions d'ingénierie conceptuelle, y compris des systèmes centralisés et décentralisés de collecte et de traitement des eaux usées et des options de réutilisation et d'élimination pour toute la zone du projet. Nos services se concentrent sur la mise à disposition, pour

l'AUWSSC, de tous les outils managériaux, techniques, économiques, sociaux et environnementaux nécessaires à la mise en œuvre des mesures d'assainissement.

L'étude conceptuelle aboutira à l'élaboration d'un plan directeur par étapes pour les composantes du futur système d'assainissement et d'évacuation des eaux usées analysées dans le cadre de l'étude et identifiées pour le financement. Ces mesures seront classées par ordre de priorité en mesures d'investissement à court, moyen et long terme, conformément aux stratégies d'évacuation des eaux usées et des eaux pluviales. Ainsi, l'AUWSSC, la municipalité de Kaboul et les autres parties prenantes du secteur disposeront d'une feuille de route claire pour la mise en œuvre des investissements futurs.

Sayed Mudasser Shobair



Actualités du département Technologies de l'information et développement logiciel



Thorsten Kisner
Directeur Technologies
de l'information et
développement logiciel

En 2020, le département des technologies de l'information et du développement logiciel d'AHT a poursuivi son travail au Rwanda sur le *Système d'information de suivi-évaluation (MEIS)* en mettant en place un système de paiement numérique pour améliorer les processus de validation des divers programmes de protection sociale et accélérer les transferts d'argent aux bénéficiaires. En outre, un *Système de suivi des ressources hydrauliques* a été développé pour l'Autorité de développement de l'eau et de l'énergie du Pakistan dans le cadre d'un projet financé par la KfW. Enfin, le *Système d'information du lac Tchad (LIS)*, destiné à la Commission du Bassin du Lac Tchad, a été pourvu de nouveaux modules financés par la Banque mondiale.

AHT Academy : une plateforme pour l'e-learning et les séminaires en ligne

En réponse aux restrictions imposées par la pandémie de Covid-19, AHT a déployé une plateforme d'e-learning, AHT Academy, afin de fournir des formations aux partenaires pour pallier l'impossibilité de tenir des réunions en face à face. La plateforme est utilisée à la fois pour la formation interne du personnel d'AHT et pour la formation externe et le transfert des connaissances dans les projets en cours. L'apprentissage en ligne consiste en bien plus que la mise à disposition de contenus de formation par e-mail ou sur un site web : c'est pourquoi AHT Academy a été mise en place et configurée afin de réunir formateurs et apprenants dans un environnement virtuel. Cette plateforme propose des outils intégrés permettant l'édition directe des cours et des modules de formation, avec l'intégration de fichiers aux formats les plus courants, tels que les PDF, les vidéos ou les présentations.

De plus, chaque cours peut s'accompagner d'activités de formation interactive, telles que des forums en ligne, des salons de discussions (chat rooms), des quiz ou encore des sondages. Une autre caractéristique essentielle de cette plateforme est son système de vidéoconférence intégré. Outre les possibilités standard permettant d'avoir des multicanaux audios et vidéos, il est possible de télécharger les fichiers PDF ou PowerPoint directement dans la salle de conférence virtuelle et de montrer une présentation en temps réel. Les formateurs et les apprenants peuvent interagir avec les différentes diapositives à l'aide des fonctions du tableau interactif pour par exemple souligner ou dessiner directement sur une diapositive avec les fonctions intégrées.

Un premier séminaire en ligne s'est tenu le 30 avril 2020 pour assister les services de l'eau d'Albanie dans le cadre de l'Appui de l'UE à la Gestion des services de traitement des eaux usées (EUSWAM). En outre, une formation complète et sur le tas à destination des développeurs logiciels a été réalisée au bénéfice de l'Agence de développement pour les administrations locales (LODA) au Rwanda. À cet effet, les outils de conférence et les fonctions de partage d'écran fournis par la plateforme ont notamment été utilisés.

Actuellement, AHT Academy héberge près de 40 cours en ligne, qui sont utilisés par plus de 360 personnes. Des sessions de séminaire en ligne (vidéoconférences avec présentations) réunissant plus de 65 participants simultanés ont été réalisées avec succès. La plateforme permet aussi de suivre les progrès d'apprentissage des participants et peut même générer des certificats de participation au cours personnalisés. Les retours d'expérience des utilisateurs de la plateforme ont été positifs, et la plupart d'entre eux apprécient d'avoir à portée de main du matériel de formation, qui peut être lui-même examiné lors de sessions dédiées afin de clarifier les questions ou d'approfondir le sujet.

Capture d'écran de la plateforme AHT Academy





Entretien avec le Directeur Général Dr. Hubertus Schneider sur le 60^e anniversaire d'AHT GROUP

C.L. : Dr. Schneider, félicitations ! La société AHT GROUP a eu 60 ans en avril de cette année - 60 ans d'histoire d'une société travaillant dans la coopération internationale. Pouvez-vous nous parler des premières années d'AHT et de ses principales étapes au cours des décennies ?

H.S. : Les origines de l'entreprise remontent à 1960 et à la création de la société Agrar- und Hydrotechnik GmbH par Ferrostaal AG. Dans le contexte de la décolonisation de l'Asie et de l'Afrique, de nouveaux marchés se sont ouverts et Ferrostaal AG, en tant que fournisseur d'installations agro-industrielles, avait besoin d'un développeur de projet à l'avance. Avec la création des différentes institutions d'aide au développement au milieu des années 60, l'accent a été mis sur la coopération au développement. Le 1^{er} octobre 1965, le Néerlandais Johannes C.J. Mohrmann a pris la direction de la société Agrar- und Hydrotechnik GmbH. Auparavant, il avait dirigé pendant des années le département agricole du Fonds européen de développement de la Communauté économique européenne (CEE) et disposait ainsi d'un excellent réseau mondial. Il était responsable de la mise en relation d'experts talentueux issus des diverses nations européennes avec AHT et a mis sur pied la société de conseil qui, depuis, a gagné l'approbation des clients en Allemagne et à l'étranger et a acquis une reconnaissance mondiale. En 1982, la société a été rachetée par six cadres supérieurs de la direction et s'est séparée de la société mère Gutehoffnungshütte. Sous la nouvelle direction, AHT s'est rapidement développée et, avec la Gesellschaft für angewandte Fernerkundung (GAF) nouvellement créée, la Deutsche Projektunion (DPU) et l'AEW, elle a bénéficié du développement économique en cours en Allemagne. Dans la convention d'actionnaires du rachat, il avait été convenu que les actionnaires se retireraient de la société lorsqu'ils atteindraient l'âge de la retraite et offriraient leurs actions aux autres actionnaires. En 1994, à l'issue de négociations difficiles, M. Gerardus van Wissen a réussi à acquérir toutes les actions d'Agrar- und Hydrotechnik. M. van Wissen a façonné AHT au cours des décennies suivantes, en développant ses activités dans le domaine de la coopération au développement et en intégrant des activités agricoles



Pour moi, travailler pour AHT veut dire « Aventure », parce que tous les projets et les pays diffèrent les uns des autres et amènent leurs lots de défis, « Utilité », car nous développons des outils et essayons toujours de trouver des solutions, et enfin « Transmission », parce que nous transmettons des connaissances, des savoir-faire, mais apprenons aussi en retour de la population locale.

Magali Boulic, Contrôleuse financière de projet

Au cours des six dernières années, la traduction et la lecture de centaines de documents liés aux projets d'AHT m'ont permis de mieux comprendre les principaux enjeux et défis auxquels notre planète est confrontée, dont le changement climatique, les moyens de subsistance durables et la protection de notre biodiversité. L'ouverture d'esprit ainsi que les différentes origines culturelles de mes collègues me donnent l'impression d'appartenir à une grande famille qui se serre les coudes pour contribuer à un monde meilleur.

Mélanie Salaun, Traductrice assermentée



en Europe de l'Est, notamment en Russie, par le biais de filiales. En 1995, Agrar- und Hydrotechnik GmbH a été rebaptisée AHT International GmbH. L'année précédente, AHT GROUP AG avait été fondée, et a finalement fusionné avec AHT International GmbH en 2003. Je suis directeur général d'AHT GROUP depuis 2005. Sous ma direction, AHT a continué à se développer dans son domaine traditionnel et tant le chiffre d'affaires que les bénéfices ont considérablement augmenté. En 2017 et 2018, AHT GROUP AG a été rachetée en deux étapes par la RAG Stiftung Beteiligungsgesellschaft (RSBG). Elle fait maintenant partie du cluster RSINTEC et en tire des avantages tels que l'appui à la direction ou la possibilité de recevoir des formations. Depuis fin novembre 2020, AHT a changé de forme juridique et se nomme désormais AHT GROUP GmbH.

C.L. : En quoi la composition de l'équipe d'AHT a-t-elle évolué au cours des années ? Comment décririez-vous AHT aujourd'hui ?

H.S. : Aujourd'hui, en 2020, AHT est plus jeune, plus féminine, plus dynamique, plus internationale et plus flexible que jamais. Lorsque j'ai commencé à travailler chez AHT en 1993 en tant qu'expert junior en génie hydraulique et en génie des cultures, il n'y avait pas une seule femme travaillant dans la partie opérationnelle de l'entreprise. À 33 ans, j'étais de loin le plus jeune employé. Aujourd'hui, la situation est complètement différente. Nous avons beaucoup de femmes chefs de projet et d'expertes techniques, en plus des femmes qui travaillent dans les domaines administratifs. Nos employés sont beaucoup plus jeunes et viennent de nombreux pays, et AHT a adopté avec succès une approche flexible du congé parental, du travail à temps partiel et du télétravail. Dans le passé, les employés quittaient AHT pendant leur période d'essai ou restaient jusqu'à leur retraite. Aujourd'hui, nous avons une plus grande fluctuation du personnel, ce qui présente à la fois des avantages et des inconvénients, selon la perspective. De manière globale, AHT a réussi à évoluer avec son temps et à bien s'adapter aux changements de la société.

C.L. : Parlez-nous de la structure interne d'AHT. Quelles stratégies d'entreprise avez-vous adoptées ?

H.S. : La stratégie des dernières années est principalement basée sur les principes suivants : 1. Organisation technique de la société, 2. Concentration sur l'activité principale, 3. Focus régional, 4. Formation et développement de partenariats stratégiques. À la suite de plusieurs réagencements de la société (concernant les centres de profit, l'orientation régionale, etc.), il a été décidé d'organiser la société en suivant des critères techniques. Quatre départements techniques correspondants ont donc été créés : Gestion des ressources en eau et irrigation ; Conservation de la nature, foresterie et agriculture ; Infrastructure communale et gouvernance ; Technologies de l'information et développement logiciel, qui est notre département le plus jeune, car il a été créé il y a cinq ans. Grâce à cette orientation technique, nous sommes bien préparés et positionnés pour les sujets les plus importants que les bailleurs de fonds bilatéraux et interna-

Travailler pour AHT me donne l'impression de contribuer un peu à un plus grand bien. En même temps, la taille moyenne et le climat convivial de l'entreprise donnent l'impression d'appartenir à une famille. Travailler au sein d'une équipe multiculturelle et multidisciplinaire au siège et plus encore sur le terrain est très enrichissant et gratifiant. Les défis associés sont compensés par l'hospitalité et la gentillesse que je ressens et par le réel intérêt à y faire face ensemble.

Karolin Herperts, Experte en politique publique





Il est assez étonnant que plus de 30 ans se soient écoulés et que je travaille toujours pour AHT. Mais j'y prends toujours plaisir et je l'ai toujours fait. Imaginez une société de conseil de taille moyenne, donnez-lui pour mission d'œuvrer pour la durabilité, la réduction de la pauvreté, la protection de la nature et du climat, mettez en place une organisation horizontale, engagez un personnel hautement qualifié avec des collègues et des amis de tous âges et de tous les continents, ajoutez un climat de travail qui met la priorité sur l'humain - eh bien vous obtenez un savoureux mélange, si vous voulez mon avis...

Klaus Mittmann, Chargé de projet senior

tionaux soumettent actuellement à des appels d'offres. Avant sa restructuration, AHT était active dans le monde entier sans aucun focus régional. Mais les bureaux nationaux créés dans le monde entier (en Tunisie, en Roumanie, en Ouzbékistan, au Guatemala, etc.) n'ont pas rencontré beaucoup de succès, ce qui a conduit à la décision stratégique de recentrer l'activité sur les pays francophones d'Afrique et les pays d'Asie du Sud-Est. Un autre élément important pour la mise en œuvre réussie de cette stratégie axée sur la région a été l'établissement et le développement de partenariats stratégiques dans les pays partenaires. AHT est aujourd'hui particulièrement performante dans les pays où des partenariats stratégiques à long terme avec des entreprises partenaires locales ont été établis avec succès. Nous travaillons avec certaines de ces entreprises depuis des décennies et ces réseaux nationaux d'entreprises partenaires locales deviennent de plus en plus importants pour obtenir les premières informations sur les appels d'offres ainsi que pour sélectionner et fournir l'expertise locale.

C.L. : Vous avez mentionné que le département le plus "jeune" d'AHT est le département des technologies de l'information et du développement logiciel. Nous vivons dans un monde où la digitalisation est partout, dans notre vie quotidienne et au travail. Comment la digitalisation est-elle vécue dans le cadre des activités de développement ? Pouvez-vous nous parler du travail d'AHT dans ce domaine ?

H.S. : AHT utilise la digitalisation et les technologies de l'information depuis sa fondation. Le pionnier dans ce domaine a été le Dr. Günther Keser, qui a reconnu très tôt les avantages de la digitalisation et a fait en sorte qu'AHT investisse dans ces domaines. L'élaboration des plans-cadres nationaux de gestion numérique de l'eau pour la Tunisie, la Jordanie et la Macédoine dans les années 90 en est un bon exemple. Le tournant décisif s'est produit en 2015 lorsque le département informatique, jusqu'alors simple service



Pour moi, travailler pour AHT signifie travailler dans un environnement favorable et créatif, où les collègues mettent en commun leurs ressources et leurs efforts pour trouver des solutions aux défis que chaque nouveau contrat apporte. La hiérarchie horizontale et l'accessibilité de tous les collègues créent un véritable esprit d'équipe où chacun a la possibilité de développer ses compétences et ses connaissances dans ses domaines de spécialisation. Il règne une atmosphère très agréable.

Patrick Bracken, Expert GIRE

Travailler avec AHT m'offre l'opportunité de participer aux efforts qui visent à rendre le monde meilleur. À travers nos projets, je sens que je peux contribuer à la protection de l'environnement sans perdre de vue l'élément humain. AHT me permet également d'être exposée à une variété de contextes environnementaux et socioculturels et de travailler avec des équipes diverses, ce qui m'offre une chance unique de grandir et d'évoluer en tant que personne. Chez AHT nous bénéficions d'un climat de travail convivial et solidaire et c'est toujours un plaisir de venir au bureau.

Rania Taha, Experte GIRE



interne, a été transformé en département technique qui réalise aujourd'hui de manière indépendante des projets opérationnels. Sous la direction de Thorsten Kisner, nous avons pu développer des solutions informatiques spécifiques sur mesure pour nos clients dans le cadre de ces projets. La plupart de ces solutions sont développées à l'aide de logiciels libres, ce qui signifie que le client n'a pas à payer de droits de licence. Le département informatique est également responsable de la gestion de tous les processus numériques au siège et dans les projets, et les spécialistes du département travaillent actuellement au développement d'un système de planification des ressources de l'entreprise (ERP) à usage interne spécifiquement adapté aux besoins d'une société de conseil. En particulier pendant la crise du coronavirus, nous avons vraiment appris à apprécier les points forts de notre département informatique, car leur action rapide nous a permis de poursuivre sans difficulté nos activités quotidiennes malgré les mesures de confinement.

C.L. : Comment voyez-vous l'avenir d'AHT GROUP ?

H.S. : Je pense qu'AHT est très bien équipée pour faire face à l'avenir. La mise en œuvre des stratégies que nous avons développées et qui ont été mentionnées précédemment s'est traduite par un fort développement économique et financier ces dernières années. Avec nos départements techniques actuels, nous sommes bien placés pour aborder les grands thèmes de la coopération au développement et, avec la RSBG comme propriétaire, nous avons un partenaire solide à nos côtés.

C.L. : Je vous remercie pour votre temps.

L'entretien a été réalisé en avril 2020 par Catherine Lieberei, Directrice Développement commercial et marketing chez AHT GROUP GmbH et a été adapté pour être utilisé dans cette newsletter.

Pour moi, travailler pour AHT signifie faire partie d'une organisation hautement qualifiée, capable de développer et de mettre en œuvre des projets complexes et performants où les aspects humains et les compétences techniques sont valorisés, utilisés et intégrés afin de motiver et de faire ressortir le meilleur de chacun d'entre nous.

*Mathias Bazzano,
Expert principal en gestion
des ressources en eau et irrigation*



IMPRESSUM

AHT GROUP GmbH
 Management & Engineering
 Baumstrasse 25
 45128 Essen
 Allemagne

Tél: +49 201 2016-0
 Fax: +49 201 2016-226

E-Mail: info@aht-group.com
 Internet: www.aht-group.com

Direction :
 Dr. Hubertus Schneider

Rédaction :
 Catherine Lieberei
c.lieberei@aht-group.com

Traduction française :
 Mélanie Salaun

Imprimerie :
 p&k printmedien essen
www.druckerei-essen.de